

【プライバシーポリシー】

最終更新日: 2024 年 10 月 1 日

アラジン (INNN) へようこそ! 本プライバシーポリシーは、弊社のクッキーステートメントおよび利用規約と共に、アラジン情報技術株式会社によるお客様に関する識別可能な情報の収集および取り扱い方法を規定し、すべてのアラジン (INNN) ウェブサイト (関連サイトを含む)、モバイルアプリおよび弊社が運営するその他のサービス (以下、総称して「本サービス」といいます。) に適用されます。

弊社は、お客様が弊社を信頼してオンライン上で個人情報を提供した事実を重く受け止め、お客様が弊社のウェブサイトを訪問、または本サービスを利用する際に、お客様が弊社に提供する個人情報のセキュリティと機密性を確保することを最優先に考えています。個人情報の提供にあたり、本プライバシーポリシーをよくお読みいただき、弊社のプライバシー慣行をご確認ください。

1. プライバシーポリシーとアラジン (INNN) について

➤ プライバシーポリシーの適用範囲

本プライバシーポリシーは、アラジン (INNN) もしくはそのモバイルアプリケーションが収集する、識別可能な個人としてのお客様の情報、またはお客様に関する情報に適用されます。本プライバシーポリシーは、いかなる方法によってもお客様を特定できない匿名データには適用されません。本ウェブサイトには、第三者のウェブサイトへのリンクが含まれている場合があります。アラジン (INNN) は、当該第三者のウェブサイトのプライバシーの取扱いまたは内容について、一切責任を負いません。当該第三者のウェブサイトのプライバシーポリシーをよくお読みいただくことをお勧めします。

2. お客様の個人情報とその利用について

➤ アラジン (INNN) が保持するお客様および他のサービス利用者の個人情報

➤ お客様が弊社に直接提供する情報

アラジン (INNN) は、弊社が提供するサービスをお客様のご要望に応じてカスタマイズするために、お客様の旅行計画および嗜好に関する情報を収集することがあります。当該情報には、お客様の食事に関するご要望、出発日、チェックイン時刻およびチェックアウト時刻、座席指定、チケット情報、保険に関する情報、ならびにアラジン (INNN) が提供するその他のサービスの選択 (レンタカーの手配、入場券、トラベルガイドなど) が含まれます。

アラジン (INNN) は、お客様のご要望に応じたサービスの提供のため、お客様が弊社に直接提供する情報を収集および利用します。例えば、お客様がアラジン (INNN) に会員登録を行う場合、お客様の氏名、性別、生年月日、携帯電話番号、メールアドレスなどの情報をご提供いただきます。航空券や鉄道乗車券を予約したり、レンタカーを利用する場合は、乗客の氏名、性別および身分証明書番号、ならびに連絡先の氏名、携帯電話番号、メールアドレスおよび配送先などの情報をご提供いただきます。ホテルや観光地の入場券を予約する場合は、旅行者の住所、氏名、連絡先の氏名、携帯電話番号、メールアドレスなどの情報をご提供いただきます。旅行商品やサービスの予約の際には、クレジットカード番号、銀行に登録した携帯電話番号、クレジットカード番号、カード名義人、有効期限などの情報をご提供いただきます。

アラジン (INNN) は、弊社が提供するサービスをお客様のご要望に応じてカスタマイズするために、お客様の旅行計画および嗜好に関する情報を収集することがあります。当該情報には、お客様の食事に関するご要望、出発日、チェックイン時刻およびチェックアウト時刻、座席指定、チケット情報、保険に関する情報、ならびにアラジン (INNN) が提供するその他のサービスの選択 (レンタカーの手配、入場券、トラベルガイドなど) が含まれます。

弊社のカスタマーサポートにご連絡いただく場合や、ソーシャルメディアなどの他の手段を通じて弊社にご連絡をいただく場合は、お客様の氏名、連絡先などの情報を収集します。当該情報には、お客様が弊社に電話でご連絡いただいた場合、および弊社からお客様に電話でご連絡を差し上げた場合の通話の録音も含まれます。

お客様は、紹介プログラムや懸賞に参加することができます。当該プログラムや懸賞に参加する場合、お客様は、お客様の氏名および連絡先情報を弊社に提供するものとします。また、お客様は、アラジン（INNN）の旅行サービスの利用にあたり、フィードバックを提供したり、サポートを受けることができます。

他のお客様と一緒に予約される場合や、代理予約を行う場合についても、お客様は、サービス利用者に関する同様の個人情報をアラジン（INNN）に提供するものとします。ただし、お客様は、当該サービス利用者が、自分の個人情報がお客様によってアラジン（INNN）に提供されることを認識しており、上記の目的のために自分の個人情報がお客様によってアラジン（INNN）に共有されることに同意していることを確認する責任を負うものとします。

❖ 自動的に収集される情報

アラジン（INNN）は、お客様に関する一部の情報を自動的に収集します。自動的に収集される情報には、以下のものが含まれます。

- お客様が弊社サービスを利用する際に、クッキーやウェブビーコンなどのチャネルを介して弊社システムによって自動的に収集されるログ情報。

当該ログ情報には、以下のものが含まれます。

- ご使用のモバイルデバイスの IP アドレス、ソフトウェアバージョン、デバイス識別子 (iOS 端末用広告掲載 ID[IDFA]、携帯端末識別番号[IMEI]) などのデバイスやソフトウェアの情報、および弊社サービスにアクセスするために使用するウェブブラウザまたはモバイルデバイスの環境設定。
- 弊社サービスを利用する際に検索または閲覧した情報（使用したウェブページや検索語句、アプリから閲覧したページなど）、および弊社サービスを利用する際に閲覧または提供したその他の情報。
- 弊社サービスを通じてお客様が共有したコンテンツに含まれる情報（共有またはアップロードした写真、コメント、日付、時刻など）。
- お客様の設定情報（言語、地域、通貨など）。

デバイスの位置情報サービスの設定がオンになっており、弊社の位置情報サービスを利用する場合に弊社が収集する位置情報。これには、GPS または Wi-Fi を介して収集される位置情報、お客様が弊社に提供するアカウント情報に含まれる住所情報、およびお客様もしくは他の利用者がアップロードした現在または過去の位置情報が含まれます。位置情報を収集されたくない場合は、位置情報サービスの設定をオフにすることができます。

弊社によるクッキーの利用方法の詳細については、下記のクッキーステートメントをご覧ください。

❖ 他の情報源から取得する情報

アラジン（INNN）は、関連会社およびパートナー企業からもお客様の情報を取得します。例えば、お客様が弊社の関連会社もしくはパートナー企業のウェブサイトまたはモバイルアプリを通じて予約を行う場合、予約手続きのために予約に関する情報がアラジン（INNN）に転送される場合があります。また、ソーシャルメディアのアカウントでアラジン（INNN）にログインすることができますが、その際にお客様の許可した範囲のソーシャルメディア上の個人情報がアラジン（INNN）に提供されます（提供を許可する情報の範囲は、それぞれのソーシャルメディアで設定が可能です）。

弊社は、各種通話サービスを弊社プラットフォームと統合して、当該サービスを通じた弊社への問い合わせに対応する場合があります。その場合、弊社は、通話アクティビティ（発信元、お客様の身元情報、通話の日付、通話時間など）に関するメタデータを取得します。

❖ 特別な種類の個人データ

障害のある方への配慮や、食事の嗜好などの旅行に関するお客様のご要望への対応にあたり、お客様が弊社に提供する一部の情報は「特別なカテゴリーの」個人データとみなされる場合があります。

❖ アラジン (INNN) によるお客様の個人情報の取り扱い

アラジン (INNN) は通常、以下の目的のためにお客様の個人情報を収集および利用します。

- 1) お客様へのサービスの提供: オンライン予約の完了や管理のために、お客様の個人情報を利用します。また、関連会社、パートナー企業および第三者を通じて、関連する商品やサービスを提供します。
- 2) 義務の履行: 関連する保険契約に基づいて発生した保険請求への対応と保険金の支払い、パートナー企業への手数料の支払い、サービスパートナー企業が原因で発生した損失に対する損害賠償請求、返金手続きなどのために、お客様の個人情報を利用します。
- 3) アカウントの管理: アラジン (INNN) アカウントの作成のために提供されたお客様の情報は、アカウントの管理および実用的な機能を提供するために利用されます。アカウントを使用して、予約管理、個人設定、利用頻度の高い旅行者情報の追加、予約履歴の確認、予約の評価、支払いの管理などの操作を行うことができます。
- 4) お問い合わせやご要望への対応: 弊社は、日本語をはじめとした多言語対応のカスタマーサポートを提供しています。
- 5) マーケティング活動: アラジン (INNN) アカウントをお持ちの場合、弊社はお客様の個人情報を適切なマーケティング目的にも利用します（お客様にお勧めの旅行商品やサービスに関する情報の提供、キャンペーンのご案内など）。
- 6) お客様への連絡: お客様からのお問い合わせやご要望への対応、予約関連の情報の送信（予約完了の確認や未完了の予約についてのメッセージなど）のために、お客様の個人情報を利用します。また、アラジン (INNN) のサービスについてのアンケートやフィードバックへの協力のご案内をお送りすることがあります。
- 7) 市場調査: アラジン (INNN) の商品やサービス、ウェブサイトなどについての関心度の調査のために、市場調査への参加のご案内をお送りすることがあります。
- 8) サービスの安全性と信頼性の向上: 弊社は、詐欺または不法行為を検出および防止し、リスクアセスメントや安全確保のためにお客様の個人情報を利用することがあります。弊社のアプリを利用している場合、アプリのクラッシュまたはハングアップが発生した場合にエラー報告情報が弊社に送信されます。これらの情報は、エラーを調査し、将来のリリースのためにアプリの安定性の改善のために利用されます。
- 9) データ分析: お客様の位置情報、嗜好および人口統計学的情報を把握する、またはこれらのデータを（第三者を含む）他の情報源から取得したデータと照合することで、弊社の商品およびサービスの開発、マーケティング計画の策定、ならびにサービスの向上を目的とした分析を行うために、お客様の個人情報を利用する場合があります。
- 10) 日常業務: 予約管理、本人確認、テクニカルサポート、ネットワーク保守、トラブルシューティング、社内の事務処理、就業規則および社内規定、ならびに社内報告書の作成を含みますが、これらに限定されません。
- 11) 監視:
 - ✧ 弊社は、適用法令に従い、詐欺、テロ、不実表示、セキュリティインシデントもしくは犯罪を防止、調査および/または報告するために、お客様のアカウントを監視します。
 - ✧ お客様が弊社に電話でご連絡いただいた場合、および弊社からお客様に電話でご連絡を差し上げた場合、弊社のカスタマーサポートとの通話は録音される場合があります。当該録音データは、カスタマーサポ

ートの品質監視、詐欺防止を目的としたお客様情報の正確性の確認、社員の教育に利用される場合があります。

◇ 弊社はまた、弊社のウェブサイトまたはアプリの機能向上のために、お客様による当該ウェブサイトまたはアプリの使用状況を監視します。

➤ 12) レビューとフィードバック：

◇ 弊社は、弊社のウェブサイト、モバイルアプリ、ソーシャルメディアアカウント、ソーシャルメディアアプリ、または関連する宿泊施設もしくはパートナー企業のウェブサイト上に、関連する宿泊施設情報に関するお客様のレビューを掲載しています。当該レビューは、お客様が利用された旅行商品の品質、お客様の旅行先、またはお客様が利用したその他のサービスに関する情報を他の利用者と共有することを目的としています。

◇ お客様によるレビューの分類と優先順位付けを行うために、お客様のレビューデータは、他の利用者からのフィードバックと共にまとめられます。お客様のレビュー、または匿名形式でお客様が弊社と共有したその他の旅行先関連の情報について、お客様が当該情報を公開プロフィールに掲載している場合を除き、弊社は当該情報を利用する場合があります。これは、お客様と類似する利用者に対して適切な旅行先や最適な宿泊先をご案内することを目的としています。

➤ 13) 支払いの確認：お客様がお支払い方法としてクレジットカードまたはデビットカードを選択した場合、弊社は、第三者を利用してソートコード（支店番号）、口座番号およびカード番号の有効性を確認し、不正防止に努めています。

➤ 14) 調査および苦情管理：弊社は、弊社のウェブサイトまたは弊社の商品およびサービスに関しての、お客様または他のお客様からの苦情を調査するために、お客様が提供した情報を利用します。また、必要に応じて、（法的手続きや訴訟に伴う当該情報の開示を含む）法的要求、コンプライアンス、規制および調査への対応を目的として、当該データを利用します。

➤ 15) 法的要求への対応：法的紛争の解決、規制調査への対応、コンプライアンスの遵守、調査を実施する政府機関もしくは法執行機関の要求への対応、またはアラジン（INNN）が期待通りかつ合理的に提供する本サービスに関する利用規約の履行のために、お客様の情報を利用する場合があります。

❖ **同意の撤回またはダイレクトマーケティングに対する異議申し立て**

弊社がお客様の同意に依拠する場合、お客様は、当該同意を撤回することができます。ただし、お客様が当該同意を撤回する場合、弊社は、お客様との間で締結した、または締結しようとしている契約（予約の完了など）を履行できない場合があります。同意を撤回するには、弊社までご連絡ください。@アラジン（INNN）までご連絡ください。

また、保有個人データの開示等の請求等に応じる手続、苦情の申出につきましても、上記メールアドレスまでお問い合わせください。

❖ **アラジン（INNN）によるお客様情報の共有**

アラジン（INNN）は、お客様にサービスを提供するために、お客様の予約情報、アカウント情報、デバイス情報および位置情報を、以下に詳述するパートナー企業などの弊社グループ内の関連会社および第三者と共有する場合があります。パートナー企業には、次のものが含まれます。

なお、弊社が個人情報の取り扱いを外部に委託する場合は、委託先の選定基準を定め、あらかじめ委託先の情報管理体制を確認するなど委託先に対する必要かつ適切な監督を行います。

➤ プロバイダー：お客様の予約に対応するホテル、航空会社、クルーズ会社、レンタカー会社、旅行代理店、観光地の管理運営会社、イベント運営会社および代理店を含みますが、これらに限定されません。当該プロバイダーは、旅行商品やサービスを提供するために、必要に応じてお客様に連絡する場合があります。アラ

ジン（INNN）は、当該プロバイダーを管理しておらず、当該プロバイダーに開示された個人情報は、該当するプロバイダーのプライバシーポリシーおよびセキュリティ慣行の対象となります。したがって、アラジン（INNN）を通じて当該プロバイダーの商品やサービスを購入する場合は、当該プロバイダーのプライバシーポリシーを確認されることをお勧めします。

- 第三者ベンダー：弊社は、契約に基づいて第三者ベンダーと提携し、クレジットカード処理、業務分析、カスタマーサポート、マーケティング、アンケート調査もしくは懸賞の実施、詐欺防止を含むサービスもしくは業務を委託する場合があります。また、弊社は、弊社のウェブサイトの運営またはお客様の興味に即したオンライン広告の配信のために必要な情報を含め、弊社の代理で情報を収集する権限を第三者ベンダーに付与する場合があります。第三者ベンダーは、その職務を遂行するために必要な場合にのみ情報にアクセスし、情報を収集することができますが、それ以外の目的で情報を共有または利用することはできません。
- 金融機関および第三者決済機関：お客様が予約手続き、返金手続きまたは保険契約を行う際、弊社は、関連情報を関連する金融機関または第三者決済機関と共有します。また、詐欺の検出および防止のために弊社が必要であると判断した場合、弊社は、その他の必要な情報（メールアドレス、電話番号、IP アドレスなど）を関連する金融機関と共有します。
- ビジネスパートナー：弊社と共同で商品やサービスを提供する、または弊社のウェブサイトやアプリで自社の商品やサービスを販売することができるパートナー。第三者パートナーの名前は、単独で、または弊社の名前と共に表示されるので、お客様は、ご希望の商品またはサービスにおける当該パートナーの関与状況を把握することができます。お客様がこれらのオプション商品またはサービスを利用する場合、弊社は、お客様の個人情報を含むお客様に関する情報を当該パートナーと共有する場合があります。弊社は、当該第三者ビジネスパートナーのプライバシーの取扱いを管理していませんのでご注意ください。
- 企業グループ内の関連会社：弊社は、ご希望のサービスやその他の旅行関連商品およびサービスに関する情報を提供するために、お客様の個人情報を弊社の関連会社と共有する場合があります。弊社の全部門では、お客様の個人情報の取り扱いについて、本プライバシーポリシーと同等の厳格な個人情報保護措置を講じています。
- 国もしくは地方公共団体等の政府機関：弊社は、ご希望の旅行商品を提供するために、お客様の個人情報を国または地方公共団体等の公的機関またはこれらから事務を遂行する委託を受けた者と共有する場合があります。

また、弊社は、法的義務の遵守、法的事項に関する弊社またはお客様の利益の保護、および合併または買収に付随して、お客様の情報を共有する場合があります。

❖ アラジン（INNN）によるお客様情報の国外へのデータ移転

弊社が取り扱う個人情報は、お客様が居住している国以外の国に送信または移転される場合があります。そうした国では、個人情報保護に関してお客様の国の法律とは異なる法律が施行されている場合があります。

個人情報はシンガポールにて取り扱われます。アラジン（INNN）グループ内の関連会社やパートナー企業等の第三者のサービスプロバイダーは世界中のさまざまな国で事業を展開しています。弊社がお客様の個人情報を収集する場合は、そうした国のいずれかで個人情報を保管する場合があります。

弊社は、本プライバシーポリシーに従ってお客様の個人情報が引き続き保護されるように、適切な措置を実施し対策を講じています。

さらに弊社は、データ移転先の第三者のサービスプロバイダーが、データ保護に関して適用される法律に従ってお客様の個人情報を保護するための適切な対策を講じることを義務付けています。

3. 情報セキュリティ及び保護

アラジン (INNN) は、情報セキュリティが非常に重要であり、これに対処するための専門チームを設置しています。弊社は、お客様の個人情報保護のために、不断の努力を行い、適切な管理上、技術上及び物理上のセキュリティ対策を行っています。

弊社は弊社が処理する個人情報について不正アクセスおよび不適切な使用を防ぐための様々な措置を講じています。

弊社は、お客様の個人情報を防御・保護するために適切な業務上のシステム及び仕組みを利用しています。弊社はまた、セキュリティ措置を講じて、弊社のサーバーにおいて個人情報へのアクセス・利用に関する技術的・物理的な制限を行っています。承認を得た者のみが、業務上個人情報にアクセスすることが許されています。

お客様の個人情報は、高度な暗号化キーによって保護されています。

データのライフサイクルに関しては、弊社はデータの収集、保管、表示、処理、試用及び廃棄を含む全てのステージにおいて、セキュリティ措置を講じています。弊社は、情報の機密性のレベルに応じて、表示される機密情報をマスキングするために、アクセスの制御、SSL 暗号化送信、暗号化ストレージ用の高度な暗号化アルゴリズムなど、異なるコントロール措置を講じています。

上記のセキュリティ措置に拘わらず、インターネットの世界では「完璧なセキュリティ措置」という者は存在しないことはご理解ください。弊社は、現時点において利用可能な技術及び適切なセキュリティ措置を通じてお客様の情報を保護します。

お客様のアカウントにはセキュリティ機能が組み込まれています。アカウントとパスワードを適切に保護し、パスワードを誰にも開示しないでください。お客様の個人情報、特にアカウントとパスワードが漏洩したことに気付いた場合は、適切な措置を講じることができるよう、直ちに当社のカスタマーサポートスタッフにご連絡ください。

万が一、お客様の個人情報に影響を及ぼすデータ漏洩が発生した場合には、法令に従い、電子メールまたはその他の手段によりお客様にご連絡いたします。

4. プライバシーポリシーの更新

アラジン (INNN) は、必要に応じて本プライバシーポリシーを更新します。弊社は、本プライバシーポリシーを適宜改訂することができ、お客様はこれを承諾するものとします。弊社は、本プライバシーポリシーの最終更新日を記載します。本プライバシーポリシーの更新は、公開された時点で有効になります。アラジン (INNN) は、本プライバシーポリシーに基づくお客様の権利をお客様の明示的な同意なく縮小することはありません。アラジン (INNN) では、重要な変更がなされた場合、明確に掲載します（例えば、特定のサービスに関する変更や本プライバシーポリシーの変更についてお知らせします）。本プライバシーポリシーを定期的にお読みいただき、最新の内容をご確認いただきますようお願い申し上げます。

5. クッキーステートメント

アラジン (INNN) は、サービスの提供とウェブサイトの機能向上のためにクッキーを利用しています。

❖ クッキーとは

クッキーとは、弊社のウェブサイトを利用する際にデバイスに保存される小さなテキストファイルです。クッキーの詳細については、www.aboutcookies.org をご覧ください。

❖ アラジン (INNN) では、次のクッキーを利用しています。

➤ 必須クッキー

- ◇ 必須クッキーは、弊社のウェブサイトの動作に必要不可欠なクッキーです。これには、弊社のウェブサイトへの安全なログイン、買い物かごの利用、旅行商品の支払いなどに使用されるクッキーが含まれます。
- 非必須クッキー
 - ◇ 機能クッキー：機能クッキーは、お客様が弊社のウェブサイトを再訪問した場合にお客様を識別するために利用されます。これにより、お客様に合わせてコンテンツをパーソナライズしたり、お客様が選択した設定（言語、地域、通貨など）を記憶したりすることができます。
 - ◇ 分析およびパフォーマンスクッキー：このクッキーを使用すると、弊社のウェブサイトの訪問者数や訪問者の行動を把握することができます。これは、ユーザーが容易に検索できるようにするなど、ウェブサイトの機能向上に役立ちます。
 - ◇ ターゲティングクッキー：ターゲティングクッキーは、お客様の弊社ウェブサイトの訪問履歴、訪問したページ、アクセスした内部リンクを記録します。弊社は、お客様の興味に即したウェブサイト表示や旅行商品の提供のために、これらの情報を利用します。
- アラジン（INNN）は、セッションクッキーと永続クッキーを利用しています。セッションクッキーは、ブラウザを閉じると削除されます。永続クッキーは、お使いのデバイスに保存され、次のウェブサイト訪問時に利用されます。